

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Franz Fies GmbH

Stand 11/2024 (für Verbraucher)



## Geltungsbereich

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Franz Fies GmbH, 77704 Oberkirch, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Abnehmers, die nicht ausdrücklich anerkannt wurden, sind unverbindlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen richten sich ausschließlich an Verbraucher (keine Händler). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## Vertragspartner, Vertragsabschluss, Korrekturmöglichkeiten

Bestellungen über den Onlineshop: Der Kaufvertrag im Online-Shop kommt zustande mit der Franz Fies GmbH. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop gibt die Franz Fies GmbH ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturmöglichkeiten nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons „Jetzt kaufen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Alle Angebote richten sich einzig und allein an volljährige Kunden im Inland.  
Bestellungen per E-Mail oder telefonisch: Ein Vertrag kommt erst mit der Absendung der Ware oder durch die Auftragsbestätigung (innerhalb von 3 – 5 Werktagen) zustande. Alle Angebote richten sich einzig und allein an volljährige Kunden im Inland.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Franz Fies GmbH, Kastelberg 2, 77704 Oberkirch, Tel.: 07802 / 70 611 0 oder E-Mail: info@fiesbrennerei.de mittels einer eindeutigen Erklärung z.B. ein mit der Post versandter Brief über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Franz Fies GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## Lieferbedingungen

Die Franz Fies GmbH liefert ausschließlich innerhalb Deutschlands per Paketdienst (DHL). Die Lieferzeit beträgt 3 – 5 Werktage ab Bestellung (bei Vorauskasse ab Zahlungseingang – betrifft nicht den Onlineshop). Eine Selbstabholung unserer Waren ist in unserem Stammhaus unter folgender Adresse möglich: Franz Fies GmbH, Kastelberg 2, 77704 Oberkirch. Die Abholung ist von Montag – Freitag zwischen 9.00 – 16.00 Uhr möglich. Sollte die Ware durch den Paketdienstleister nicht zugestellt werden können (z. B. aufgrund von fehlendem Namen an der Klingel, oder wenn das Paket bspw. nicht an der Packstation abgeholt wird, o. Ä.), müssen die Kosten die durch die Rücksendung an uns entstehen, sowie die Kosten für eine mögliche erneute Zustellung vom Käufer getragen werden.

## Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie in unserer Preisliste.

## Zahlungsarten- und Bedingungen

Onlineshop-Bestellungen. Im Online-Shop der Franz Fies GmbH stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung: PayPal (PayPal ist ein Bezahlendienst, mit dem man online seine Einkäufe bezahlen kann. Dafür erstellt man ein PayPal-Konto und hinterlegt dort beispielsweise seine Bankdaten. Bei einer Online-Bezahlung per PayPal zieht PayPal dann den nötigen Betrag automatisch vom hinterlegten Bankkonto ab und überweist diesen zum Verkäufer) Bestellungen per Telefon oder Email: Vorkasse (bei Erstbestellung). Als Neukunde erhalten Sie nach Bestelleingang eine Auftragsbestätigung von uns mit Zahlungsanweisung. Sobald das Geld eingegangen ist, versenden wir die Ware per Paketdienst (DHL). Kauf auf Rechnung (ab der zweiten Bestellung): Sie erhalten Ihre Rechnung per E-Mail oder Brief nachdem die Ware unser Haus verlassen hat. Die Rechnung ist zahlbar nach dem Erhalt der Ware.

## Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Franz Fies GmbH.

## Rabattcode

Jeder Rabattcode hat eine spezifische Gültigkeitsdauer, die in den Angeboten oder Werbekampagnen festgelegt ist. Die Anwendbarkeit variiert je nach Angebot und gilt für alle Produkte im Onlineshop, mit Ausnahmen, die in den Angebotsdetails angegeben sind. Rabattcodes können nicht miteinander kombiniert werden und sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Der Mindestbestellwert ist in der jeweiligen Werbekampagne festgelegt und kann je nach Aktion variieren. Die Rabattcodes gelten ausschließlich in unserem Onlineshop und gelten auf die im Shop gültigen Endverbraucherpreise. Nur gültig für die im Onlineshop angebotenen Produkte. Um einen Rabattcode einzulösen, geben Kunden während des Checkout-Prozesses den entsprechenden Code ein. Jeder Rabattcode kann einmal pro Kunde verwendet werden, sofern in den Angebotsdetails nichts anderes angegeben ist. Bei Rücksendungen oder Umtausch wird der Rabatt proportional zu den behaltene Waren angepasst, und bei vollständiger Rücksendung erlischt der Rabattcode. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Rabattaktionen zu ändern, zu stornieren oder zu beenden. Kunden werden im Falle von Änderungen benachrichtigt. Der Missbrauch von Rabattcodes führt zur sofortigen Stornierung des Rabatts und kann zu weiteren Maßnahmen führen, einschließlich einer möglichen Sperrung des Kundenkontos. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Fehler bei der Eingabe von Rabattcodes oder für Verluste aufgrund von technischen Problemen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

## Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie diese Fehler bitte unverzüglich beim Zusteller und nehmen Sie bitte umgehend Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## Gewährleistung und Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier [<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>] finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## Jugendschutz

Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat.

## Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

	Erstellungsdatum	Seite
Franz Fies GmbH   Heugasse 5   77704 Oberkirch	26.11.2024	1 von 1